| ỦY BAN NHÂN DÂN<br>PHƯỜNG TRẢNG BOM | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM<br>Độc lập – Tự do – Hạnh phúc |
|---|---|
| Số: 194 /KH-UBND | *Trảng Bom, ngày 26 tháng 10 năm 2026* |

# KẾ HOẠCH
## Triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn phường Trảng Bom

Căn cứ Luật Hòa giải ở cơ sở số 16/2026/QH16 được Quốc hội khóa XVI thông qua ngày 24 tháng 8 năm 2026, có hiệu lực thi hành từ ngày 01 tháng 3 năm 2027; Quyết định số 1774/QĐ-TTg ngày 14 tháng 9 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở; Quyết định số 2120/QĐ-BTP ngày 24 tháng 9 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp;

Thực hiện Kế hoạch số 336/KH-UBND ngày 21 tháng 10 năm 2026 của UBND thành phố Đồng Nai về triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn thành phố Đồng Nai;

Ủy ban nhân dân phường Trảng Bom ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

a) Tổ chức triển khai kịp thời, đồng bộ, thống nhất và hiệu quả Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn phường; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, hòa giải viên và Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở trong giải quyết mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật thuộc phạm vi hòa giải theo quy định.

b) Xác định cụ thể nội dung công việc, tiến độ thực hiện và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan; bảo đảm Luật được triển khai thực hiện đầy đủ, đúng quy định kể từ ngày có hiệu lực thi hành.

c) Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên trên địa bàn phường; phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và cacs chức đoàn thể, Trưởng khu phố, trưởng Ban công tác Măt trận các khu phố trong công tác hòa giải ở cơ sở, góp phần giữ gìn đoàn kết trong cộng đồng dân cư, hạn chế phát sinh khiếu nại, tranh chấp kéo dài, bảo đảm an ninh, trật tự tại địa phương.

#### 2. Yêu cầu

a) Việc triển khai thi hành Luật phải được thực hiện nghiêm túc, thiết thực, có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng cơ quan, đơn vị và tình hình thực tế của phường.

b) Phân công rõ trách nhiệm chủ trì, phối hợp, thời gian hoàn thành đối với từng nhiệm vụ; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa UBND phường với Ủy

ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, Công an phường và các khu phố trong quá trình tổ chức thực hiện.

c) Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; bảo đảm sử dụng kinh phí đúng quy định, tiết kiệm, hiệu quả, tránh hình thức, lãng phí.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

### 1. Tổ chức quán triệt, triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở

a) Nội dung thực hiện:

- Tổ chức quán triệt, phổ biến những nội dung cơ bản, điểm mới của Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành đến cán bộ, công chức, người hoạt động ở khu phố, hòa giải viên và các tổ chức, cá nhân có liên quan.

- Cử công chức được giao tham mưu công tác hòa giải ở cơ sở tham gia các hội nghị triển khai, tập huấn do cơ quan có thẩm quyền tổ chức.

- Trên cơ sở hướng dẫn của cơ quan cấp trên, kịp thời triển khai các nội dung liên quan đến tổ chức, hoạt động hòa giải ở cơ sở phù hợp với tình hình thực tế của phường.

b) Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

c) Đơn vị phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, Công an phường, các cơ quan, đơn vị có liên quan và Trưởng các khu phố.

d) Thời gian thực hiện: Sau khi có hướng dẫn triển khai của cơ quan có thẩm quyền và thường xuyên trong quá trình thi hành Luật.

đ) Kết quả thực hiện: Các hội nghị, hoạt động quán triệt, triển khai được tổ chức hoặc tham gia đầy đủ.

### 2. Tổ chức truyền thông, phổ biến Luật Hòa giải ở cơ sở

a) Nội dung thực hiện:

- Xây dựng và triển khai các hoạt động tuyên truyền, phổ biến Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành bằng hình thức phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

- Tuyên truyền thông qua hệ thống thông tin cơ sở, các cuộc họp khu phố, sinh hoạt của tổ chức đoàn thể, trang thông tin điện tử và các kênh thông tin chính thức của phường; khai thác, sử dụng tài liệu tuyên truyền do cơ quan có thẩm quyền cung cấp.

- Phổ biến các quy định về nguyên tắc, phạm vi hòa giải, quyền và nghĩa vụ của các bên, trách nhiệm của hòa giải viên; vận động người dân chủ động giải quyết mâu thuẫn, tranh chấp thông qua hòa giải ở cơ sở đối với những vụ việc thuộc phạm vi hòa giải theo quy định pháp luật.

- Lồng ghép tuyên truyền Luật với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và phong trào xây dựng khu dân cư đoàn kết, văn minh.

b) Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

c) Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức đoàn thể, Công an phường và Trưởng các khu phố.

d) Thời gian thực hiện: Quý IV năm 2026, Quý I năm 2027 và các năm tiếp theo.

đ) Kết quả thực hiện: Các hoạt động, tin, bài, tài liệu tuyên truyền được thực hiện và phổ biến đến cán bộ, công chức, hòa giải viên và Nhân dân trên địa bàn phường.

**3. Rà soát, củng cố, kiện toàn tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở**

a) Nội dung thực hiện:

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và Trưởng các khu phố rà soát toàn diện tình hình tổ chức, hoạt động của các tổ hòa giải; đối chiếu danh sách tổ hòa giải, nhân sự hòa giải viên đã được UBND phường công nhận với tình hình thực tế tại từng khu phố.

- Đánh giá số lượng, cơ cấu, năng lực, kinh nghiệm và mức độ tham gia hoạt động của hòa giải viên; xác định những trường hợp cần bổ sung, thay thế hoặc kiện toàn theo quy định.

- Trên cơ sở kết quả rà soát và tình hình tổ chức khu phố hiện hành, đề xuất việc thành lập, củng cố, kiện toàn tổ hòa giải, bảo đảm phù hợp với địa bàn dân cư, số lượng vụ việc phát sinh và yêu cầu thực tế tại địa phương.

- Thực hiện các thủ tục công nhận, cho thôi làm hòa giải viên và các thủ tục có liên quan theo quy định của pháp luật; bảo đảm tổ hòa giải hoạt động ổn định, liên tục, đúng quy định.

- Quan tâm lựa chọn, phát huy vai trò của những người có uy tín trong cộng đồng dân cư, có phẩm chất đạo đức tốt, am hiểu pháp luật, có kỹ năng vận động, thuyết phục và tinh thần trách nhiệm trong công tác hòa giải.

b) Đơn vị chủ trì: UBND phường, giao Văn phòng HĐND và UBND phường tham mưu thực hiện.

c) Đơn vị phối hợp: Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường; Công an phường, Trưởng các khu phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

d) Thời gian thực hiện: Trong Quý IV năm 2026; tiếp tục rà soát, kiện toàn hằng năm và khi có yêu cầu thực tế.

đ) Kết quả thực hiện: Danh sách tổ hòa giải, hòa giải viên được rà soát, cập nhật; các tổ hòa giải được củng cố, kiện toàn theo quy định và phù hợp với tình hình thực tế của phường; nội dung Luật được phổ biến đến các đối tượng có liên quan.

**4. Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật và kỹ năng hòa giải ở cơ sở**

a) Nội dung thực hiện:

- Cử công chức được giao tham mưu công tác hòa giải ở cơ sở tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước về hòa giải ở cơ sở do cơ quan cấp trên tổ chức.

- Tổ chức hoặc phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho hòa giải viên về kiến thức pháp luật, quy trình tiến hành hòa giải, kỹ năng lắng nghe, phân tích vụ việc, giải thích pháp luật, vận động, thuyết phục các bên và lập biên bản hòa giải theo quy định.

- Chú trọng trao đổi, hướng dẫn xử lý những tình huống thực tế thường phát sinh tại khu dân cư, nhất là các mâu thuẫn trong quan hệ gia đình, sinh hoạt cộng đồng, tranh chấp dân sự thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở và những vấn đề liên quan đến đất đai, môi trường, ranh giới, lối đi chung theo quy định pháp luật.

- Phối hợp với Công an phường và các đơn vị có liên quan trong việc trao đổi thông tin, nắm tình hình mâu thuẫn trong cộng đồng dân cư; hướng dẫn hòa giải viên nhận diện những vụ việc không thuộc phạm vi hòa giải hoặc có dấu hiệu vi phạm pháp luật nghiêm trọng để xử lý, chuyển cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

b) Đơn vị chủ trì: UBND phường, giao Văn phòng HĐND và UBND phường tham mưu thực hiện.

c) Đơn vị phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, Công an phường, các cơ quan chuyên môn và các đơn vị có liên quan.

d) Thời gian thực hiện: Hằng năm và theo kế hoạch tập huấn của cơ quan có thẩm quyền.

đ) Kết quả thực hiện: Công chức và hòa giải viên được tham gia tập huấn, bồi dưỡng; kiến thức pháp luật, kỹ năng và chất lượng hoạt động hòa giải ở cơ sở từng bước được nâng cao.

**6. Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và tổng hợp kết quả thực hiện**

a) Nội dung thực hiện:

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị và khu phố triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch; kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

- Kiểm tra, rà soát tình hình tổ chức và hoạt động của các tổ hòa giải; việc quản lý hồ sơ, sổ sách, thống kê, báo cáo và thực hiện chế độ, chính sách đối với hòa giải viên theo quy định.

- Tiếp nhận, tổng hợp các phản ánh, kiến nghị liên quan đến công tác hòa giải ở cơ sở; tham mưu UBND phường xử lý theo thẩm quyền hoặc báo cáo, đề xuất cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn giải quyết.

- Tổng hợp, đánh giá kết quả triển khai thi hành Luật, báo cáo cơ quan cấp trên theo yêu cầu và quy định hiện hành.

b) Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

c) Đơn vị phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, Công an phường, các cơ quan, đơn vị có liên quan và Trưởng các khu phố.

d) Thời gian thực hiện: Thường xuyên, định kỳ hằng năm hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

đ) Kết quả thực hiện: Các văn bản hướng dẫn, đôn đốc; báo cáo kiểm tra, đánh giá và báo cáo kết quả triển khai thi hành Luật được thực hiện theo quy định.

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Là đầu mối tham mưu UBND phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Tham mưu tổ chức tuyên truyền, phổ biến Luật; rà soát, củng cố, kiện toàn tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên; tham mưu tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

- Theo dõi, tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện; tham mưu UBND phường báo cáo cơ quan cấp trên đúng thời hạn, nội dung yêu cầu.

- Kịp thời tham mưu UBND phường giải quyết những khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền; trường hợp vượt thẩm quyền, tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, hướng dẫn.

### 2. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền, phổ biến Luật Hòa giải ở cơ sở bằng hình thức phù hợp; lồng ghép nội dung tuyên truyền trên các kênh thông tin của phường và các hoạt động thông tin cơ sở, bảo đảm thiết thực, hiệu quả.

### 3. Công an phường

Phối hợp với UBND phường, các khu phố và tổ hòa giải trong việc nắm tình hình mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh trong cộng đồng dân cư; trao đổi thông tin, hướng dẫn nhận diện, xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền đối với các vụ việc không thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở hoặc có dấu hiệu vi phạm pháp luật; phối hợp tuyên truyền, phổ biến pháp luật và tập huấn nghiệp vụ khi có yêu cầu.

### 4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức đoàn thể

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chấp hành pháp luật, tích cực tham gia công tác hòa giải ở cơ sở.

- Phối hợp rà soát, củng cố, kiện toàn tổ hòa giải, hòa giải viên tại các khu phố; phát huy vai trò của Ban công tác Mặt trận và các tổ chức thành viên trong việc giới thiệu nhân sự có đủ điều kiện, uy tín, năng lực tham gia công tác hòa giải.

- Phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ các tổ hòa giải hoạt động hiệu quả; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở.

### 5. Trưởng các khu phố và các tổ hòa giải

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản của Luật Hòa giải ở cơ sở đến Nhân dân bằng hình thức phù hợp với tình hình địa bàn.

- Phối hợp rà soát, đánh giá tình hình tổ chức, nhân sự và hoạt động của tổ hòa giải; đề xuất việc củng cố, kiện toàn tổ hòa giải, hòa giải viên theo hướng dẫn của UBND phường.

- Chủ động nắm bắt tình hình, kịp thời phát hiện mâu thuẫn, tranh chấp trong cộng đồng dân cư; phối hợp vận động, thuyết phục các bên giải quyết vụ việc thông qua hòa giải theo quy định pháp luật.

- Thực hiện đầy đủ việc ghi chép, quản lý hồ sơ, thống kê số liệu và báo cáo kết quả hoạt động hòa giải; phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc về UBND phường để được hướng dẫn, giải quyết.

**6. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bảo đảm từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành, bố trí trong dự toán chi thường xuyên hằng năm của phường và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước và các quy định có liên quan, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, đúng mục đích.

**7. Chế độ thông tin, báo cáo**

Các cơ quan, đơn vị được phân công nhiệm vụ, Trưởng các khu phố và các tổ hòa giải có trách nhiệm triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung của Kế hoạch; định kỳ hoặc khi có yêu cầu, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện về UBND phường (qua Văn phòng HĐND và UBND phường) để tổng hợp, tham mưu báo cáo cơ quan cấp trên theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, khu phố kịp thời phản ánh về UBND phường để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền

Trên đây là Kế hoạch triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn phường Trảng Bom. UBND phường đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức đoàn thể, các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai thực hiện theo đúng quy định./.

***Nơi nhận:***
- Sở Tư pháp thành phố (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- UBMTTQVN và các đoàn thể phường;
- Chánh, các PCVP UBND phường phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Trưởng các khu phố;
- Lưu: VT.VP (Nguyên).

**KT. CHỦ TỊCH**
**PHÓ CHỦ TỊCH**

U.B.N.D PHƯỜNG TRẢNG BOM T. ĐỒNG NAI

**Phan Trung Tính**